

Política de Calidad

Misión

Brindamos un servicio óptimo y personalizado, con foco en el cuidado psicofísico y la calidez del hogar.

Promovemos el bienestar activo de nuestros huéspedes mediante estímulos funcionales y sociales constantes.

Nos comprometemos con altos estándares de calidad, fomentando la confianza y satisfacción de residentes y familias, guiados por los valores de transparencia, integridad y profesionalismo.

Visión

Nos proyectamos como un centro de referencia por nuestra propuesta de talleres y actividades, la fuerte presencia médica y los recursos disponibles para nuestros equipos. Apostamos a la innovación en cuidados geriátricos, invirtiendo en la formación y bienestar de nuestros colaboradores. Creemos que cuidar a quienes cuidan es la base para ofrecer un hogar de confianza y tranquilidad.

Política de Calidad

En MOAI nos apasiona brindar excelencia, mantener los más altos estándares de servicio y defender nuestro compromiso con la integridad individual en todas nuestras Residencias. Se concibió con todas las herramientas necesarias para acceder a una vida activa y sana, con un sinfín de recursos cómodamente disponibles que buscarán potenciar al máximo cuerpo, mente y alma, renaciendo y volviendo a empezar, extendiendo el período vital de cada persona que se sume.

Apuntamos a que todos los residentes incorporen una cultura de envejecimiento activo, mediante un sistema de evolución continuo en el que las pequeñas pero constantes mejoras, acumulan tras de sí grandes beneficios a mediano y largo plazo, sembrando tempranamente la salud y el bienestar del futuro. Creemos que envejecer con entusiasmo y propósito es esencial para una vida plena, por lo que fomentamos relaciones de apoyo mutuo y vínculos comunitarios para el bienestar mental y espiritual. Se provee una experiencia integral guiada por los siguientes principios:

A. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Escuchamos y valoramos las necesidades y preocupaciones de nuestros residentes y sus familias.
- Proporcionamos atención personalizada y servicios que superen las expectativas de nuestros clientes.

B. COMPROMISO DEL PERSONAL

- Fomentamos un ambiente laboral basado en el respeto, la colaboración y el desarrollo profesional.
- Invertimos en la capacitación continua de nuestros colaboradores para garantizar un servicio de alta calidad.

C. RELACIONES CON PROVEEDORES

- Seleccionamos proveedores que compartan nuestro compromiso con la calidad y la sostenibilidad.
- Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros proveedores para asegurar que cumplamos con los estándares establecidos.

D. MEJORA CONTINUA

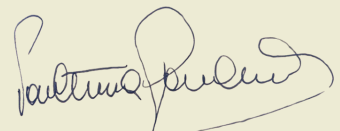
- Implementamos un sistema de gestión que promueve la mejora continua en todos nuestros procesos y servicios.
- Evaluamos regularmente el desempeño de nuestras operaciones y realizamos ajustes para optimizar la calidad.

E. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

- Adoptamos prácticas sostenibles en nuestras operaciones para minimizar el impacto ambiental.
- Promovemos la sensibilización ambiental entre nuestros colaboradores y residentes, fomentando la participación en iniciativas ecológicas.

FECHA: 27/01/2026

FIRMA:



Valentina Paolillo
Directora